

- ①あった 2.なかった (加入した・加入しなかった)
- Q4.自動車保険についての説明はありましたか?
①あった 2.なかった (当社加入・他社加入)
- Q5.下取車の価格はご満足いただけましたか?
1.大変満足 2.満足 3.不満 4.下取車なし
- Q6.最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っていただけでしたら?
①紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

ディーラーが親切で安心して任せられる。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (車両販売)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2.購入の決め手となった理由は何ですか?
(車のメンテナンスもしてもらえから)
- Q3.メンテナンスパックについての説明はありましたか?
①あった 2.なかった (加入した・加入しなかった)
- Q4.自動車保険についての説明はありましたか?
①あった 2.なかった (当社加入・他社加入)
- Q5.下取車の価格はご満足いただけましたか?
1.大変満足 2.満足 3.不満 ④下取車なし
- Q6.最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っていただけでしたら?
①紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

初めて車を持ったので、なににもかもわからない状態でした。車を持つことで必要なこと、かかる費用など丁寧に説明して頂きありがとうございました。これからもよろしくお願いします。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (車両販売)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2.購入の決め手となった理由は何ですか?
(417の通り車ではあるが、試乗できて安心)
- Q3.メンテナンスパックについての説明はありましたか?
①あった 2.なかった (加入した・加入しなかった)
- Q4.自動車保険についての説明はありましたか?
①あった 2.なかった (当社加入・他社加入)
- Q5.下取車の価格はご満足いただけましたか?
1.大変満足 ②満足 3.不満 4.下取車なし
- Q6.最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っていただけでしたら?
①紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

20年以上お付き合いさせて頂いており、いつも気持ちよく対応して頂いて、早くから、2.3.子整備の方に全て任せて頂いてます。

ご協力ありがとうございました。

- Q3.メンテナンスパックについての説明はありましたか?
1.あった 2.なかった (加入した・加入しなかった)
- Q4.自動車保険についての説明はありましたか?
①あった 2.なかった (当社加入・他社加入)
- Q5.下取車の価格はご満足いただけましたか?
①大変満足 2.満足 3.不満 4.下取車なし
- Q6.最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っていただけでしたら?
①紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

0 皆岡内さんに預かっています。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (車両販売)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2.購入の決め手となった理由は何ですか?
(お店の中に入りやすい)
- Q3.メンテナンスパックについての説明はありましたか?
(色々、説明してくださり話しやすい)
- Q4.自動車保険についての説明はありましたか?
①あった 2.なかった (加入した・加入しなかった)
- Q5.下取車の価格はご満足いただけましたか?
①あった 2.なかった (当社加入・他社加入)
- Q6.最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っていただけでしたら?
1.大変満足 2.満足 3.不満 ④下取車なし

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

娘婿が芸備自動車、お店を気に入りお世話になる方になりました。ありがとうございます。

アンケート回答欄 (車両販売)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2.購入の決め手となった理由は何ですか?
(ほしい車があった)
- Q3.メンテナンスパックについての説明はありましたか?
①あった 2.なかった (加入した・加入しなかった)
- Q4.自動車保険についての説明はありましたか?
①あった 2.なかった (当社加入・他社加入)
- Q5.下取車の価格はご満足いただけましたか?
①大変満足 2.満足 3.不満 4.下取車なし
- Q6.最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っていただけでしたら?
①紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

政元さんほとども親切に文書してくださります。

ご協力ありがとうございました。