

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ○をお付けください。

Q1. スタッフの対応から気配りを感じることはできましたか?

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q6. 当店の総合評価をお聞かせください

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

板金塗装巨額不願いの車に、金額・納期、
・4T上り 6MTに満足出来た。
無料で納車をしていただき、助かりました。
洗車・車内清掃

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ○をお付けください。

Q1. スタッフの対応から気配りを感じることはできましたか?

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q6. 当店の総合評価をお聞かせください

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ○をお付けください。

Q1. スタッフの対応から気配りを感じることはできましたか?

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q6. 当店の総合評価をお聞かせください

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ○をお付けください。

Q1. スタッフの対応から気配りを感じることはできましたか?

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q6. 当店の総合評価をお聞かせください

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

リコールで、ディーラーまで(再度)持って行って頂き
ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ○をお付けください。

Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

お気づきの点がありましたらお書きください。

Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか?

1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

担当の馬本さんに本音によく頂きました。感謝しています!!

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1. スタッフの対応から気配りを感じることはできましたか?

- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

1. 大変満足 ② 満足 3. 普通 4. 不満

Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?

1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い

Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?

1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い

Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?

- ① 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い

Q6. 当店の総合評価をお聞かせください

- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

お車で何箇所か小さな劣化傷が
ありましたが、きれいに塗装され、全く目
立たず、嬉しい気持ちでいっぱいです。
本当に有難うございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1. スタッフの対応から気配りを感じることはできましたか?

- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?

- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?

- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?

- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q6. 当店の総合評価をお聞かせください

- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

不注意でちかちか車をつぶりに
してしまいがち、いつも馬本さんにやさし
丁寧に直していただき助かっています。
これ 安心のサービスに有難いです。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1. スタッフの対応から気配りを感じることはできましたか?

- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?

1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い

Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?

1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い

Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?

- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q6. 当店の総合評価をお聞かせください

- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

スピーディな対応で処理してもらった。
お車も綺麗なお車に仕上がって丁寧な
仕上がりでした。ありがとうございます。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1. スタッフの対応から気配りを感じることはできましたか?

- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?

- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?

- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?

- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q6. 当店の総合評価をお聞かせください

- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

事務所に社員が入って来た時
挨拶が気持ち良かった。
お車上がり時間を前もって知らせてもらい
ゆとりが出来た。