

- Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?  
 ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
 Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?  
 ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
 Q6.最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか?  
 ①紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

お車の説明が丁寧で、整備士の説明も丁寧で、  
 納車されたお車の状態も良かったです。  
 今後の対応も丁寧で、今後もよろしくお願いします。

ご協力ありがとうございました。

お名前 南 ヨシノ カズヒロ

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?  
 1.大変良い ②良い 3.普通 4.悪い  
 お気づきの点がありましたらお書きください。  
 ( )  
 Q2.整備待ちの間、快適に過ごせましたか?  
 1.大変満足 2.満足 ③普通 4.不満  
 Q3.整備士の清潔感はいかがでしたか?  
 1.大変良い ②良い 3.普通 4.悪い  
 Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?  
 1.大変良い ②良い 3.普通 4.悪い  
 Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?  
 1.大変良い ②良い 3.普通 4.悪い  
 Q6.最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか?  
 ①紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

いつも親切に対応していただき、  
 とても感謝しています。  
 これからもお世話になりたいと思っています。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?  
 1.大変良い 2.良い ③普通 4.悪い  
 お気づきの点がありましたらお書きください。  
 ( )  
 Q2.整備待ちの間、快適に過ごせましたか?  
 1.大変満足 2.満足 ③普通 4.不満  
 Q3.整備士の清潔感はいかがでしたか?  
 1.大変良い 2.良い ③普通 4.悪い  
 Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?  
 1.大変良い 2.良い 3.普通 ④悪い  
 Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?  
 1.大変良い 2.良い ③普通 4.悪い  
 Q6.最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか?  
 1.紹介したい ②どちらでもない 3.紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

もう少しお車の新車をちゃんと  
 取り扱ってほしいです。

ご協力ありがとうございました。

- 1.大変良い ②良い 3.普通 4.悪い  
 Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?  
 1.大変良い 2.良い ③普通 4.悪い  
 Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?  
 1.大変良い 2.良い ③普通 4.悪い  
 Q6.最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか?  
 1.紹介したい ②どちらでもない 3.紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

新しい担当の親切、  
 丁寧な対応、

ご協力ありがとうございました。

お名前

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?  
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
 お気づきの点がありましたらお書きください。  
 ( )  
 Q2.整備待ちの間、快適に過ごせましたか?  
 1.大変満足 2.満足 3.普通 4.不満  
 Q3.整備士の清潔感はいかがでしたか?  
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
 Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?  
 ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
 Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?  
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
 Q6.最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか?  
 1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

引取車検のため、Q1~Q5は省略して  
 いただきました。手紙お礼のメールも  
 ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

お名前

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?  
 ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
 お気づきの点がありましたらお書きください。  
 ( )  
 Q2.整備待ちの間、快適に過ごせましたか?  
 ①大変満足 2.満足 3.普通 4.不満  
 Q3.整備士の清潔感はいかがでしたか?  
 ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
 Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?  
 ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
 Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?  
 ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
 Q6.最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか?  
 ①紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

友人に紹介しただけで整備士の対応  
 良かったです。とても安心して整備士さん  
 満足しています。信頼しています。

ご協力ありがとうございました。