

1. 大変良い (2) 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
- ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

すばい見物もりをしてくださり、ていねいに説明してくれ、いつもとても感じよく対応してくださる感じがとてもいいです。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

お名前 生 1 0 2 5

### アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
1. 大変良い (2) 良い 3. 普通 4. 悪い
- お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
- ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

車の調子がいい。いつも車検等の相談をした時の対応が早いので、いつも助かっています。

ご協力ありがとうございました。

### アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
1. 大変満足 2. 満足 (3) 普通 4. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
1. 大変良い (2) 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
1. 大変良い (2) 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
- ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

色々無理を言ったのに、迅速な対応をして頂き本当にありがとうございました。

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

すばい見物もりをしてくださり、ていねいに説明してくれ、いつもとても感じよく対応してくださる感じがとてもいいです。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

お名前

### アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
- ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

いつも丁寧な対応に感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。

### アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
- ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

接客が丁寧で対応が迅速で本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。