

- Q3.整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?
 1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6.最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか?
 1. 紹介したい ② どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

石長様はじめ 社員の皆様へ
 対応が良く、安心して任せられ、
 接客後の説明サービス担当者
 にお礼申し上げます。ご協力ありがとうございました。

お名前 〇〇 〇〇

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2.整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 1. 大変満足 ② 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3.整備士の清潔感はいかがでしたか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6.最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか?
 ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

石時さんの、見送りのサービスが
 いろいろあります。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2.整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3.整備士の清潔感はいかがでしたか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6.最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか?
 ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

(良かった点)急にお原車にもかかある代車を用意して
 下さり助かりました。ありがとうございました。

- Q3.整備士の清潔感はいかがでしたか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6.最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか?
 ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

車の作りや、車体の堅牢感、
 やりやすい。
 他、車の作りや、車体の堅牢感、
 やりやすい。ご協力ありがとうございました。

お名前 〇〇 〇〇

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
 お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2.整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 1. 大変満足 ② 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3.整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?
 1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6.最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか?
 ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
 ございます。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2.整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 1. 大変満足 ② 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3.整備士の清潔感はいかがでしたか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6.最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか?
 ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

申し分ありません。