

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
 1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

詳しく説明して頂き感謝です
 又保険の見直しも頂きありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
 1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
 1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

いつも明るく丁寧に親切に対応して下さいるので
 今後、他店に行く気は一切ありません。迷惑と
 おおしやっています。今後も引き続きお願い致します。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
 1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
 1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

担当の方の接客マナーが非常に満足しております。

1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
 1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

いつも丁寧に親切に対応して下さるので
 感謝しています。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
 1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
 1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

いつも親切丁寧にご対応下さるので、
 安心してお任せしています。将来的な車買い
 換えの相談にものりて下さいます。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
 1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
 1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

車の安全と一番に考えられ
 悪いところも対応して下さる
 ありがとうございます。