

- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
1. 紹介したい ② どちらでもない 3. 紹介したくない

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

身を取りに車もろ入るサービスが非常に良いと思っております

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄（整備）

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
1. 大変良い ② 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
1. 大変満足 ② 2. 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
1. 大変良い 2. 良い ③ 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
1. 大変良い ② 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
1. 大変良い ② 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
1. 紹介したい ② 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

今のところ特別サービス無し
ありがとうございます

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄（整備）

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
1. 大変良い ② 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
1. 大変満足 ② 2. 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
1. 大変良い ② 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
1. 大変良い ② 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
1. 大変良い ② 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
1. 紹介したい ② 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

接客態度に変化対応して頂きました

Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？

- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

明子様、いつも
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄（整備）

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
① 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
① 1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
1. 大変良い ② 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
1. 大変良い ② 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
① 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
① 1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

丁寧な説明で分かりやすかったです

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄（整備）

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
① 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
① 1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
① 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
① 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
① 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？
1. 紹介したい ② 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

□ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

お客様説明も良かったです。長くても私は
他人には何も言わぬことをお願い致します。

1. 大変満足 満足 3. 普通 4. 不満
 Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1. 大変良い 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1. 大変良い 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 1. 紹介したい どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

次回もよろしく願っています。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ○をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 お気づきの点がありましたらお書きください。
 ()
 Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
 Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

急な依頼にも関わらず、代車まで用意いただき
 ありがとうございます。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ○をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 お気づきの点がありましたらお書きください。
 ()
 Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
 Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

いつもでいいにご対応、点検していただき
 ありがとうございます

1. 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
 Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?
 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

次の回も利用したいと思えます

ご協力ありがとうございます。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ○をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 お気づきの点がありましたらお書きください。
 ()
 Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 1. 大変満足 ② 満足 3. 普通 4. 不満
 Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

受付の対応が大変良かったです。

ご協力ありがとうございます。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ○をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 お気づきの点がありましたらお書きください。
 ()
 Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 1. 大変満足 ② 満足 3. 普通 4. 不満
 Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?
 ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

Free WiFiも便利だった
 洗車もやっていただき、感謝です。

- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q6. 最後に、当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 ①. 紹介したい ②. どちらでもない ③. 紹介したくない
- ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。
 よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

入店時にあいさつが出来る。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
 ◎お気付きの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 (問題無し)
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q6. 最後に、当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 ①. 紹介したい ②. どちらでもない ③. 紹介したくない
- ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。
 よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

コロナで撤去された色々なジャンルの雑誌を
 店内に置かれたらどうでしょうか。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
 ◎お気付きの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 (はい)
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q6. 最後に、当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 ①. 紹介したい ②. どちらでもない ③. 紹介したくない
- ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。
 よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

引き続き宜しくお願ひします。

- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q6. 最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 ①. 紹介したい ②. どちらでもない ③. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。
 支払い方法が現金orクレジットのみ、というのを
 何とかして欲しい。初回ではいいけど振込とい
 う方法もあるのでは?

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
 ◎お気付きの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 ①. 大変満足 ②. 満足 ③. 普通 ④. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q6. 最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 ①. 紹介したい ②. どちらでもない ③. 紹介したくない
- ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。
 いづれ担当の方にはお体面をばね
 若い男性スタッフさんへ丁寧な対応
 をしてください。宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
 ◎お気付きの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 (店内が整備してあり、担当者も清潔感がある)
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 ①. 大変満足 ②. 満足 ③. 普通 ④. 不満
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか?
 ①. 大変良い ②. 良い ③. 普通 ④. 悪い
- Q6. 最後に当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 ①. 紹介したい ②. どちらでもない ③. 紹介したくない
- ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。
 担当者の丁寧さが分かりやすく、と
 感謝です。