

1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を友人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか?
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

わかる部分等は教えて頂いています。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
(はい)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を友人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか?
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

よく気が利くと思っっています。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
(車内は空気が大変良かった)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を友人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか?
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

特別に何も言うことはありません。

1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を友人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか?
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

いつも丁寧な説明を
頂いています。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
(過ごせました。雑音(振動)が少なくて良かったです)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を友人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか?
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

点検日程調整の際にお任せ頂いた相談(9ヶ月プラン)に
お応えいただき、当日受付時に伝えた事がある
点検内容も丁寧な説明を頂いたので、今後の予定も
お聞きしたいです。ご協力ありがとうございました。

お名前 〇〇〇

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
お気づきの点がありましたらお書きください。

Q2.整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
1.大変満足 2.満足 3.普通 4.不満

Q3.整備士の清潔感はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6.最後に当社を友人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか?
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

車検の手続、納車等は満足。
費用は少し不満。

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか?
1.紹介したい ②.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

最近のゾーフは大き過ぎて
高価なもので。
わ

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。
()

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
()

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか?
1.紹介したい ②.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

いつも担当の方に親切に対応して頂き
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1.お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。
()

Q2.整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
①.大変満足 2.満足 3.普通 4.不満

Q3.整備士の清潔感はいかがでしたか?
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4.整備内容の説明は分かりやすかったですか?
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5.納車されたお車の状態はいかがですか?
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6.最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか?
①.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。
次回も安くして下さい
いつも良い対応です。

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか?
1.紹介したい ②.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

いつも洗車してくるのが有難いです。
ご協力ありがとうございました

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。
(ワイルドなイメージのゾーフは真逆な高級感のある店舗が
goodです)

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
(静かでゆったりとした空間で大満足でした)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか?
①.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

質問した事に対してしっかりと受け取れられて納得が
出来ました。車も隅々まで綺麗にしてあり嬉しかったです。
次に買い替える時もお願ひしたいと思いました。
オイル交換半額等のキャンペーン希望です。ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
1.大変良い ②.良い 3.普通 4.悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。
()

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
(フリードリンクと飲み物から、読書が快適に
過ごせました)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
1.大変良い ②.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
1.大変良い ②.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
1.大変良い ②.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか?
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

検状紙と説明をもらい
安心して運転できると感じました。