

お手数ですが、該当する番号へ一つ()をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
1.大変良い (2.良い) 3.普通 4.悪い
●お気付きの点がありましたらお書きください。
()

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
(はい)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い (3.普通) 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
1.大変良い (2.良い) 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
(1.大変良い) 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか?
(1.紹介したい) 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。また、今後の当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

担当の方の対応が大変良く、分かりやすい説明でした。

ご協力ありがとうございます。

お手数ですが、該当する番号へ一つ()をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
1.大変良い (2.良い) 3.普通 4.悪い
●お気付きの点がありましたらお書きください。
(トイレがとてもきれいでした。)

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
()

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い (3.普通) 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
1.大変良い (2.良い) 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
1.大変良い (2.良い) 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか?
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。また、今後の当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

保険や車の気になる点の状態の整備調整についても分かりやすく説明していただきありがとうございました。

ご協力ありがとうございます。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ()をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
(1) ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
●お気付きの点がありましたらお書きください。
()

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
()

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
(1) ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
(1) ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか?
(1) ①紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。また、今後の当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

②④については車を待込み、整備後納車のための不明な点、担当者への対応、非常に良く感謝しています。

ご協力ありがとうございます。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ()をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
(1) ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
●お気付きの点がありましたらお書きください。
()

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
(近くで買物や出来た。)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
(1) ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
(1) ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
(1) ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか?
(1) ①紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。また、今後の当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

店内はいつもきれいで、対応の丁寧さやサービスが良かったです。

ご協力ありがとうございます。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ「○」をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか?
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。不かった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

ちょっと点検して、調整して、丁寧に、有難く思いました。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ「○」をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか?
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。不かった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

丁寧に対応して頂き、ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ「○」をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

(代車を借りたのでありません)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか?
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。不かった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

いつも親切丁寧に対応して、ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ「○」をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

(いい)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか?
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。不かった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

丁寧な説明でわかりやすかったです。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?

- ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
 ◎お気付きの点がありましたらお書きください。

整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

(コースメニューがわかりやすくありました)

整備士の清潔感はいかがでしたか?

- 1.大変良い ②良い 3.普通 4.悪い

整備内容の説明は分かりやすかったですか?

- 1.大変良い ②良い 3.普通 4.悪い

納車されたお車の状態はいかがですか?

- ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

最後に、当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?

- ①紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。また点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

また、お気付きの点がありましたらお書きください。
 ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?

- ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
 ◎お気付きの点がありましたらお書きください。

整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

(紅茶と飲み本を読んでいました)
 のんびりと...

整備士の清潔感はいかがでしたか?

- 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

整備内容の説明は分かりやすかったですか?

- ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

納車されたお車の状態はいかがですか?

- ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

最後に、当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?

- 1.紹介したい ②どちらでもない 3.紹介したくない

回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。また点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

対応がきびきびとしていて
 大変、気持ちがいいです。
 ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?

- 1.大変良い 2.良い ③普通 4.悪い
 ◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

(雑誌読んで、待合所のテレビ)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?

- ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?

- ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?

- 1.大変良い ②良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?

- 1.紹介したい ②どちらでもない 3.紹介したくない

☐ 回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。また点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

整備待ちの間、テレビや雑誌を
 読んで、待合所のテレビも
 やさしく説明してくれて、お車
 の点検も丁寧で良かったです。
 ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?

- 1.大変良い 2.良い ③普通 4.悪い
 ◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

()

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?

- ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?

- ①大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?

- 1.大変良い ②良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?

- ①紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。また点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

部品交換が必要な部分を丁寧に説明して
 下さって良かったです。
 ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
 ※お気付きの点がありましたらお書きください。

2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 (無料のコーゼーいただきました)

3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

5 納車されたお車の状態はいかがですか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか?
 1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください
 かつた点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください

担当の方の対応がとても丁寧で説明も
 分かりやすく大変気持ちよかったです。
 ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
 ※お気付きの点がありましたらお書きください。

2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 (good)

3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

5 納車されたお車の状態はいかがですか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか?
 1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください
 かつた点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください

6ヶ月乗車で、持ち込みの手間、
 キーレスとやっても、大変
 良かったです。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
 ※お気付きの点がありましたらお書きください。

(冬用タイヤの案内がテーブル上にあった)

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 (快適でした)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか?
 1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください
 かつた点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

店に入ると即、店の方が出て来て
 丁寧な対応で、気持ちよかったです。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い
 ※お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 (フリーWiFiがあったのが良かった)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか?
 1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください
 かつた点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

定期点検で、不具合箇所の説明があり、
 車のコンディション状況がわかりやすかったため、
 大変良かったです。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
●お気づきの点がありましたらお書きください。
()

2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
(整備の時間の目安を教えた) ()

3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?
1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
外はいつも清潔
手洗が出来る ()

4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
1. 大変良い ② 良い 3. 普通 4. 悪い
良かった。 ()

5. 納車されたお車の状態はいかがですか?
① 1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

6. 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたか?
① 1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。
良かった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けく

1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
1. 大変良い 2. ① 良い 3. 普通 4. 悪い
お気づきの点がありましたらお書きください。

2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

1. 大変満足 2. ① 満足 3. 普通 4. 不満

3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?

1. 大変良い 2. ① 良い 3. 普通 4. 悪い

4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?

1. 大変良い 2. ① 良い 3. 普通 4. 悪い

5. 納車されたお車の状態はいかがですか?

1. ① 大変良い 2. ① 良い 3. 普通 4. 悪い

6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけで

① 1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れて

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください

いつも早く修理 整備 確実。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けく

1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
① 1. ① 大変良い 2. ① 良い 3. 普通 4. 悪い
お気づきの点がありましたらお書きください。
()

2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?

1. ① 大変満足 2. ① 満足 3. 普通 4. 不満

3. 整備士の清潔感はいかがでしたか?

1. ① 大変良い 2. ① 良い 3. 普通 4. 悪い

4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか?

1. ① 大変良い 2. ① 良い 3. ① 普通 4. 悪い

5. 納車されたお車の状態はいかがですか?

1. ① 大変良い 2. ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿

6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけで

① 1. ① 紹介したい 2. ① どちらでもない 3. ① 紹介したくない

回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れて

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください

いつも気持ちの良い態度で接してもら
気さくに話せる。とてよろこんでいます!

ご協力ありがとうございました。

昨休外車検受取して、整備の神速さに大変満足
 しています。前回の車検も、受け答えも素晴らしい。この
 ところ、この整備の神速さに説明して下さる方が、
 ジョブ感を感じて、話しやすいです。ご協力ありがとうございました。

お名前	整備の方で、いつもお世話に 説明を頂いてみます。	
店名	ジーブ広島	担当

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 1. **大変良い** 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 ◎お気付きの点がありましたらお書きください。
 ()
- Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 (時間があかば近くへウォークインにいくので)
 快適です。
- Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1. **大変良い** 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1. **大変良い** 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
 1. **大変良い** 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6 最後に、当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 1. **紹介したい** 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

☐ ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。
 よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

整備や点検箇所について詳しく説明してもらえ
 るのでとても分かりやすく安心感があります。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 1. **大変良い** 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 ◎お気付きの点がありましたらお書きください。
 ()
- Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 (はい)
- Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1. **大変良い** 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1. **大変良い** 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
 1. **大変良い** 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6 最後に、当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 1. **紹介したい** 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

☐ ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。
 よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

いつもしっかり対応してもらってます
 何等問題ありません

- Q6 最後に、当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 1. 紹介したい 2. **どちらでもない** 3. 紹介したくない

☐ ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。
 よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

車の中も外もきれいに洗って頂いてありがとうございます

ご協力ありがとうございました

後者の説明は詳しく、お聞きやすくて良かったです

ご協力ありがとうございました

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 1. 大変良い 2. 良い 3. **普通** 4. 悪い
 ◎お気付きの点がありましたらお書きください。
 ()
- Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 (はい)
- Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1. 大変良い 2. **良い** 3. 普通 4. 悪い
- Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1. 大変良い 2. **良い** 3. 普通 4. 悪い
- Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
 1. 大変良い 2. **良い** 3. 普通 4. 悪い
- Q6 最後に、当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 1. **紹介したい** 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

☐ ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。
 よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

いつもお世話になっており、お心遣いありがとうございます。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか?
 1. **大変良い** 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
 ◎お気付きの点がありましたらお書きください。
 ()
- Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか?
 (はい)
- Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか?
 1. **大変良い** 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか?
 1. **大変良い** 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5 納車されたお車の状態はいかがですか?
 1. **大変良い** 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6 最後に、当社を友人・知人の方へ紹介したいと思っただけでしたら?
 1. **紹介したい** 2. **どちらでもない** 3. 紹介したくない

☐ ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。
 よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

説明も明確でよく分かりました。
 対応も親切で、気持ちよく、たい

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけでいいですか？
1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

新しく店と入れ替えたい。その上でいいです

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？

(特に問題ありません)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけでいいですか？
1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

必要十分だと思います。
運転がもう少し良ければいいと思います。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？

(代車と用意していただいた)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけでいいですか？
1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

これまでと変わった点について、説明がほしかった。
親心にかけているところが良かった。

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけでいいですか？
1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

早割予約して車検も予約して良かったです。
ワゴンワークスでないと不便なから、このことで
早割予約の段階で説明が必要でした。
ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？

(整備待ちはありません)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけでいいですか？
1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

フロントガラス交換等、対応は大変良かったです。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？

()

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか？
1. 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけでいいですか？
1. 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

急な車検依頼や保険手続きの
対応も快くお引取り頂いて
ありがとうございました。