

最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか？  
①.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

角丸さんを信頼し、お願いしております。  
今後とせよくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。

名前前

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ○をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
◎お気付きの点がありましたらお書きください。  
( )

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？  
( 代車を用意していただきありがとうございます )

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか？  
①.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

初めて利用させていただきました。説明も丁寧で、  
このお値段でとても良かったです。  
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ○をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
◎お気付きの点がありましたらお書きください。  
( 広々とした店内清潔感 )

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？  
( すがすがしい店外快適でした )

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか？  
①.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

担当スタッフ 皆様の対応が  
大変良かったです。友人に是非から

最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか？  
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

いろいろお世話になっております。  
この甲斐をきいていただき、感謝して  
います。是非是非お返しします。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ○をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
◎お気付きの点がありましたらお書きください。  
( )

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？  
( 快適であつた )

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか？  
①.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

いつも車前に電気をいれたい  
ので、ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ○をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
◎お気付きの点がありましたらお書きください。  
( )

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？  
( YES、7/10ドライブ等あり、快適だった )

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか？  
①.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていただけましたでしょうか？  
①.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

整備場に立ち入り作業頂き、自分の  
目で自車の状態をチェックできた。

- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか？
- ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

スタッフがとても優しいので  
ありがとうございます

**アンケート回答欄 (整備)**

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い  
お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか？
- ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。

良かった点、改善してほしい点などをお聞かせください。

スタッフが丁寧で丁寧な接客で  
印象が良かったです。

ご協力ありがとうございました。

**アンケート回答欄 (整備)**

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い  
◎お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
- (はい)
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか？
- ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

いつも親切に対応して下さりありがとうございます  
ごさいませ。車の調子もよく安心して  
乗らせてもらっています。

- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い

- Q6. 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか？
- ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

当社の点検予約日(6/19)を失念しお、スタッフ  
の方に大変ご迷惑をおかけしました。申し訳  
ありません。これにも拘らず丁寧に対応して  
いただいた。嬉しかったです。ありがとうございます。

**アンケート回答欄 (整備)**

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い  
◎お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
- (Yes)
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか？
- ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

予定より早く直して頂いて助かりました  
ありがとうございます

**アンケート回答欄 (整備)**

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

- Q1. お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い  
◎お気づきの点がありましたらお書きください。
- Q2. 整備待ちの間、快適に過ごせましたか？
- (「音かくかたろく」ほよかった。)
- Q3. 整備士の清潔感はいかがでしたか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q4. 整備内容の説明は分かりやすかったですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q5. 納車されたお車の状態はいかがですか？
- ① 大変良い 2. 良い 3. 普通 4. 悪い
- Q6. 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたらどうか？
- ① 紹介したい 2. どちらでもない 3. 紹介したくない

ご回答内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

メンテナンスでは気づかなかった部分も教えて  
もらって、おだに対応頂きたく思います。  
いてありがとうございました。新車運びでは仁科さん