

Q7 事故・故障時のサポートについて説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☐を入れてください。  
よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

長く行くと入帳しやす。

ご協力ありがとうございました。

### アンケート回答欄 (車両販売)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？  
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
◎お気付きの点がありましたらお書きください。  
( )

Q2 購入の決め手となった理由は何ですか？  
(フルメンテナンスが気に入ったため)

Q3 下取車の価格はご満足いただけましたか？  
1.大変満足 2.満足 3.不満 4.下取車なし

Q4 当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？  
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

トータルカーライフサポートについて

Q5 メンテナンスパックについての説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

Q6 自動車保険についての説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

Q7 事故・故障時のサポートについて説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☐を入れてください。  
よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

車の事はあまり詳しくないので、  
これから色々と宜しくお願  
いします。

### アンケート回答欄 (車両販売)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？  
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
◎お気付きの点がありましたらお書きください。  
( )

Q2 購入の決め手となった理由は何ですか？  
(価格と納車時期に納得したから)

Q3 下取車の価格はご満足いただけましたか？  
1.大変満足 2.満足 3.不満 4.下取車なし

Q4 当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？  
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

トータルカーライフサポートについて

Q5 メンテナンスパックについての説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

Q6 自動車保険についての説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

Q7 事故・故障時のサポートについて説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☐を入れてください。  
よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

大変丁寧にご対応頂きました。  
これほどのご対応で十分です。

Q7 事故・故障時のサポートについて説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☐を入れてください。  
よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

### アンケート回答欄 (車両販売)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？  
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
◎お気付きの点がありましたらお書きください。  
(行く事にテーブル等の変化)

Q2 購入の決め手となった理由は何ですか？  
(MT車が無くする為)

Q3 下取車の価格はご満足いただけましたか？  
1.大変満足 2.満足 3.不満 4.下取車なし

Q4 当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？  
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

トータルカーライフサポートについて

Q5 メンテナンスパックについての説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

Q6 自動車保険についての説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

Q7 事故・故障時のサポートについて説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☐を入れてください。  
よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

MT車が無くすると判り、相談し早め  
の対応。

ご協力ありがとうございました。

### アンケート回答欄 (車両販売)

お手数ですが、該当する番号へ一つ〇をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか？  
1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い  
◎お気付きの点がありましたらお書きください。  
( )

Q2 購入の決め手となった理由は何ですか？  
(店長の親切だったから)

Q3 下取車の価格はご満足いただけましたか？  
1.大変満足 2.満足 3.不満 4.下取車なし

Q4 当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っただけでしたでしょうか？  
1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

トータルカーライフサポートについて

Q5 メンテナンスパックについての説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

Q6 自動車保険についての説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

Q7 事故・故障時のサポートについて説明はありましたか？  
1.あった 2.なかった

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☐を入れてください。  
よかった点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

また、車検や他点検をいじらなくて済む  
点検もいじらなければいいです。