

Q6 1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかつた点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

いつも担当者の中原さんへお世話になっております。いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ○をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い ◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか? (1.毎回整備待ち等は短縮できると)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていたかどうか? 1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかつた点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

中尾様 様いすの度にお礼の対応、作業の対応、作業の対応、大変御世話になりました。車検の日程もスムーズに済ませました。ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ○をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い ◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか? (1.月3回整備が早い)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていたかどうか? 1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかつた点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

気持ちよく対応していただきまして。ご協力ありがとうございました。

Q6 1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかつた点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ○をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い ◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか? (ETC搭載の代車の貸出しには感謝しています。代車のサービス(ケルビ)はフル装備で快適でした。)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていたかどうか? 1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかつた点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

親切な対応、後継りサービス、仕上げ作業、大変満足しています。納車時のペイントサービスの気遣い、また、ガラスの対応には感激しました。スタッフの皆様ありがとうございました。ご協力ありがとうございました。

アンケート回答欄 (整備)

お手数ですが、該当する番号へ○をお付けください。

Q1 お店の清潔感、雰囲気はいかがでしたか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い ◎お気付きの点がありましたらお書きください。

Q2 整備待ちの間、快適に過ごせましたか? (いつも二軒目車検の対応が早いです。)

Q3 整備士の清潔感はいかがでしたか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q4 整備内容の説明は分かりやすかったですか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q5 納車されたお車の状態はいかがですか? 1.大変良い 2.良い 3.普通 4.悪い

Q6 最後に、当社を知人・友人の方へ紹介したいと思っていたかどうか? 1.紹介したい 2.どちらでもない 3.紹介したくない

ご回答の内容について、担当社員への開示を希望されない場合はチェック☑を入れてください。よかつた点や今後当社、担当スタッフに期待したい事がありましたらお聞かせください。

いつも馬場さんには大変お世話になっております。また、スタッフの皆様、いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。ご協力ありがとうございました。